

سوالات پر تکرار پیرامون فرایند لغو تعهد آموزش رایگان در سامانه سجاد

(شناسه خدمت ۱۸۰۴۲۳۸۵۱۰۱)

۱- چگونه لغو تعهد انجام دهم؟ (آزاد سازی مدرک)

لطفاً ثبت نام خود را تا مرحله آخر تکمیل نمایید. سپس از منوی خدمات قسمت اداره کل دانشجویان داخل برای لغو تعهد اقدام نمایید. دقت نمایید لغو تعهد دانشجویان وزارت بهداشت از طریق این سامانه انجام نمیگیرد. همچنین دانشجویان دوره شبانه، غیر انتفاعی، مجازی و آزاد نیاز به لغو تعهد ندارند. وضعیت تحصیلی خود را نیز چک کنید (در پروفایلتان) که باید دانش آموخته، انصرافی و یا اخراجی باشید.

۲- چرا گزینه لغو تعهد در قسمت خدمات برای من فعال نیست؟

به قسمت ویرایش پروفایل رفته و در مرحله سوم مقاطع تحصیلی خود را اصلاح، حذف و یا اضافه نمایید و تا مرحله آخر پیش بروید تا ثبت شود. دقت نمایید لغو تعهد دانشجویان وزارت بهداشت از طریق این سامانه انجام نمیگیرد. همچنین دانشجویان دوره شبانه، غیر انتفاعی، مجازی و آزاد نیاز به لغو تعهد ندارند. وضعیت تحصیلی خود را نیز چک کنید (در پروفایلتان) که باید فارغ التحصیل، انصرافی و یا اخراجی باشید.

۳- درخواست خود را ثبت کرده ام. درخواستم نیاز به ویرایش دارد اما ویرایش اعمال نمی شود؟

با دانشگاه تماس بگیرید تا گزینه نیاز به بازبینی را برای شما فعال نمایند. در آنصورت امکان ویرایش برای شما فراهم خواهد شد. پس از آن روی کد پیگیری آبی رنگ درخواست ثبت شده خود کلیک نمایید. اصلاحات را روی همان درخواست ثبت شده انجام دهید و در انتها گزینه بروزرسانی (ثبت) را کلیک نمایید. درخواست جدیدی ثبت نکنید. (دقت نمایید گزینه هایی مثل رشته، گرایش، تاریخ و .. امکان ویرایش پس از ثبت درخواست ندارند بنابراین در چنین مواردی دانشگاه باید درخواست را عدم تایید نماید تا درخواست جدیدی ثبت نمایید).

۴- من درخواست خود را ثبت کرده ام اما گزینه پرداخت برایم فعال نشد؟

پس از ثبت درخواست، درخواست شما ابتدا بایستی توسط دانشگاه بررسی و تایید شود تا گزینه پرداخت برایتان فعال شده و بتوانید به صورت آنلاین پرداخت خود را انجام دهید.

۵- چگونه پرداخت خود را انجام دهم؟

پس از تایید و تعیین مبلغ در سامانه از سمت کارشناس دانشگاه، روی کد پیگیری درخواست خود در کارتابل کلیک نمایید؛ در انتهای صفحه ی باز شده، روی پرداخت کلیک کرده و به درگاه بانکی وصل شوید